



# Für wen Mojave nicht nur eine Wüste und Catalina nicht nur ein weiblicher Vorname sind

## IT Support Apple MacOS und IOS

### Pharma Intelligence Service:

Wir sind ein schnell wachsendes Unternehmen mit Sitz in München Bogenhausen. Wir führen deutschlandweit im Gesundheitswesen Schulungen für Apotheken durch. Bei der Wissensvermittlung greifen wir auf sehr innovative Tools und App Lösungen zurück. Dies können 3D, Augmented Reality oder einfach nur animierte Präsentationen auf iPads bei Präsenzsulungen vor Ort sein. Oder aber ganze online Akademie-Konzepte mit einem eigens entwickelten Learning Management System und online live Webinaren. Oder aber das nächste neue Ding, an dem Du mitarbeiten sollst.

Ab sofort suchen wir einen Mitarbeiter (m/w/d) im IT Support, der unser Team mit seiner Begeisterung für Apple Hard- und Software tatkräftig unterstützt. Dich erwartet ein äußerst spannendes Aufgabengebiet, eine überdurchschnittliche Bezahlung sowie ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem motivierten Team.

### Deine Aufgaben:

- 1st und 2nd Level-Support (Hard- und Software)
- Störungsannahme, Analyse und Lösung anfallender Anwenderprobleme per Telefon für Apple Produkte
- Verwalten von iPads mit einem MDM System
- Benutzer-Administration im Apple- Server-Bereich
- Hard- und Software-Installation für Apple Produkte
- Bearbeiten interner Aufgaben (z. B. Inventur, Verwaltung von ca. 600 iPads)
- Auswertung und Datenbearbeitung (FileMaker Datenbanksystem)

### Dein Profil:

- Rasche Auffassungsgabe und gutes Verständnis für betriebliche Abläufe und Prozesse
- Strukturierte Arbeitsweise sowie Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr hohe Dienstleistungsaffinität
- Sehr strukturierte und genaue Arbeitsweise
- Begeisterung für die Betriebssysteme MacOS und IOS
- Teamplayer
- Freude an Kommunikation

Wenn Du Dich in diesem Profil wiederfindest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende diese mit Anschreiben und Lebenslauf per E-Mail an: [personal@phis.de](mailto:personal@phis.de)