

h/p/cosmos Stellenanzeige



Der Arbeit einen richtigen Sinn geben.
Patienten und Sportler begeistern.

Wir sind ein gesundes und innovatives Unternehmen mit aktuell über 60 Mitarbeitern und über 30 Jahren Erfahrung. h/p/cosmos ist Hersteller und Spezialist für Laufband-, Trainings- und Diagnostik-Systeme für Medizin, Reha, Wissenschaft, Leistungssport und Fitness. Mit weltweitem Vertrieb und Service helfen wir Athleten, Freizeitsportlern und auch Patienten, z.B. nach Schlaganfall, ihre Ziele zu erreichen. Erfolge, Stolz und Begeisterung unserer Kunden machen auch uns erfolgreich und stolz.

Wir stellen ein: **Mitarbeiter im Technischen Kundendienst (m/w/d)**
Im Innendienst (überwiegend) und Außendienst

- Ihre Aufgabe:
- Bearbeiten eingehender Supportanfragen, Ersatzteilbestellungen, Reparatur- und Wartungsanfragen zu unseren Produkten
 - Technischer Support per Telefon, Skype und Email an Kunden, Servicepartner und Fachhändler weltweit
 - Koordinieren von notwendigen Serviceeinsätzen und Ersatzteilversand
 - Erstellen von Reparatur- und Videoanleitungen
 - Projektarbeiten und Projektbetreuungen zur ständigen Optimierung in der Abteilung
 - Organisation und Durchführen von Technikerschulungen im Werk und vor Ort bei Händlern
 - Durchführen von Installationen, Wartungen und Reparaturen, insbesondere für spezielle Anwendungen im High-End-Bereich, und bei Auslieferungen von Großlaufbändern
 - Gelegentliche Teilnahme an Messen, Kongressen und Ausstellungen

- Sie bringen mit:
- Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Elektrik / Elektronik / Elektrotechnik
 - Eigenverantwortliche Arbeitsweise und Flexibilität
 - Sehr gute PC-Kenntnisse und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
 - Freundlichen und sicheren Umgang mit Kunden, Reisebereitschaft weltweit

- Wir bieten:
- Hochwertige, sichere Produkte in sehr interessanten Anwendungen bei namhaften Kunden
 - Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem jungen Team
 - Soliden und zukunftsorientierten Arbeitsplatz
 - Weiterbildungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen mit weltweit gutem Ruf
 - Mitarbeit in einem aufgeschlossenen Unternehmen mit hohem sozialem Engagement, einem betrieblichen Gesundheitsmanagement, guter Bezahlung mit zusätzlichen freiwilligen Leistungen, sowie zertifiziertem Arbeitsschutzmanagement und Qualitätsmanagement

Ihre Bewerbung: Vollständig mit Gehaltsvorstellung, Foto und Referenzen per Email an:
jobs@h-p-cosmos.com

Ansprechpartner: Herr Richard Schmidt, Geschäftsführer und Leiter Personalmanagement
h/p/cosmos sports & medical gmbh, Am Sportplatz 8, 83365 Nussdorf-Traunstein