

EXPERTEN. MACHER. MENSCHEN.



MITARBEITER IM SERVICE DESK (M/W/D)

Einsatzort: Oberhaching oder Nürnberg | Vollzeit

Wir sind digitale Macher der ersten Stunde. Wir sind Teamplayer, Partner, Entwickler und Antreiber für unsere Kunden. Wir sind ein Familienbetrieb, der digitale Kultur lebt und Leidenschaft mit Expertenwissen verbindet. In diesem kreativen Umfeld unterstützen, fördern und entwickeln wir unsere Mitarbeiter in einer vertrauensvollen Dialog-Kultur.

DEINE AUFGABEN

- Du bist in einem zentralen Team für die Anwenderbetreuung (telefonisch und/oder Vorort) unserer weltweit agierenden Kunden verantwortlich
- Du bist der erste Kontakt für die Anwender bei allen Fragen rund um die IT (Qualifizierter Service Desk)
- Du bearbeitest diese und löst nach Deinen Möglichkeiten die Probleme sofort
- Dabei erstellst Du Tickets und dokumentierst diese nach klar definierten Workflows
- Du unterstützt die nachgelagerten Einheiten, indem Du vorqualifizierte Tickets weiterleitest und die Bearbeitung bis zur Lösung sicherstellst
- Der Schwerpunkt dieser Herausforderung liegt auf dem Client (Laptop und PC) und der installierten Standardsoftware

DEIN PROFIL

- Die IT in ihrer gesamten Breite ist Dein Steckenpferd
- Service Orientierung ist für Dich nicht nur eine Arbeitsweise, sondern ein Lebensmotto
- Deine hohe Kommunikationsfähigkeit zeichnet Dich aus
- Du verfügst idealerweise über eine abgeschlossene IT-Berufsausbildung oder erste Erfahrung im Support
- Du bringst zeitliche Flexibilität mit, sodass Du unser Team an den Bereitschaftstagen unterstützen kannst
- Du sprichst fließend Deutsch und kannst auch mit englischsprachigen Anwendern gut kommunizieren

DEINE PERSPEKTIVEN

- Individuelle Förderung gemäß Deiner Talente und Entwicklungsziele
- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit 30 Tagen Urlaub und einer ausgewogenen Work Life Balance
- Persönliches und lockeres Umfeld mit motivierten Kollegen, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Betriebliche Altersvorsorge, private Unfallversicherung und regelmäßiger Gesundheitstag zu aktuellen Themen
- Verschiedene Mitarbeiter-Events und sportliche Extras, wie z.B. Firmenfitness oder JobRad ... und vieles mehr!



Am besten meldest Du Dich direkt bei mir

Marina Baudrexl
Recruiting
Hier bewerben
tel. +49 89 6389848-35

Nicht Dein Job, bist aber trotzdem Experte,
Macher, Mensch?
Dann hier entlang: www.is4it.de